



Dispatcher opérationnel - CDI

Paris, France (mis à jour le 05.01.18)

COUP est un service de scooters électriques à partager, disponible à Paris et Berlin. Notre mission chez COUP est de rendre aux citoyens leur liberté urbaine. A Paris, nos utilisateurs peuvent traverser la ville en toute liberté sur un de nos 600 scooters électriques, sans borne ni abonnement. COUP est une filiale à 100% du groupe Bosch.

Nous renforçons notre équipe de dispatchers opérationnel

Suivi de la flotte et dispatch des équipes terrain

Vous aurez pour mission quotidienne d'assurer la bonne gestion des escooters grâce à vos équipes terrain :

- Gérer au quotidien la flotte de 600 scooters
- Mettre à jour des différents outils de suivi de la flotte
- Assurer l'interface entre les agents de terrain et le Responsable de flotte ?
- Gérer les plannings des équipes opérationnelles ?
- Assurer la maintenance des eScooters pour les petits travaux (carrosserie, consommables) ?
- Intervenir sur le terrain quand nécessaire (fourrière, accident client, problème technique)
- Collaborer avec nos partenaires (garage, prestataires...) et différents services (clients, marketing...)

Contexte

- La gestion d'une équipe opérationnelle jeune et motivée
- Une autonomie dans les prises de décision
- Un environnement entrepreneurial
- Une marque au positionnement haut-de-gamme et engagée à délivrer la meilleure expérience utilisateur possible

Compétences recherchées

- Vous avez une expérience en gestion de projet très opérationnelle.
- Vous aimez avant tout les imprévus et les situations inattendues, et vous êtes faits pour résoudre les problèmes !
- Vous êtes très organisé, rigoureux et autonome ?
- Vous savez gérer les priorités en situation de stress.
- Vous êtes aussi à l'aise sur le terrain qu'avec des outils technologiques
- Vous avez envie de rejoindre une start-up en plein lancement, vous avez un esprit d'équipe
- Permis de conduire de plus de 2 ans (catégorie B), expérience en scooter ?
- Bonne connaissance de Paris
- Bac +2
- Bon niveau d'anglais

Merci d'envoyer votre CV + LM à jobs@coup.paris avec l'objet FS-VOTRE NOM
A bientôt !