



## **Customer Care Agent (m/f)**

Berlin, Germany

### **Über COUP:**

COUP bringt den Fahrspaß zurück ins urbane Verkehrsleben. Wir sind eine 100 prozentige Tochter der Robert Bosch GmbH, die im August 2016 in Berlin mit eScooter-Sharing ein neues Geschäftsfeld im Bereich Mobility Services gestartet hat. Unsere Elektroroller Flotte bringt Zeitersparnis und ist eine gute Ergänzung zum bestehenden innerstädtischen Mobilitätsangebot.

Die eScooter sind in Berlin, Paris und Madrid rund um die Uhr verfügbar, einfach zu finden, zu buchen und zu fahren. Wir bieten unseren Kunden eine individuelle und günstige Alternative zu öffentlichen Verkehrsmitteln und dem Auto im Stadtverkehr.

### **Woran du arbeiten wirst:**

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden über verschiedene Kanäle (Telefon, Chat, Mail, etc.)
- Zielorientiertes Management der Kundenbeziehung mit Fokus auf die Zufriedenheit unserer Nutzer
- Identifizierung von Kundenansprüchen und Weiterentwicklung unseres Services und Angebots
- Eigeninitiative und Zusammenarbeit mit einem internationalen Team
- Dokumentation und Nachverfolgung der Aktivitäten im CRM-System

### **Wir freuen uns dich einzustellen, wenn dich Folgendes ausmacht:**

- Kommunikations- und Kontaktstärke sowie vorbildliches Auftreten
- Service-Erfahrung (Call-Center, Gastronomie, Einzelhandel, Event a.ä.)
- Kundenorientierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und der Lösung von Kundenproblemen

- Gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere PowerPoint und Excel
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

### **Was du bei COUP erwarten kannst:**

- Ein dynamisches, hochmotiviertes und erfahrenes Team in einem innovativen Umfeld
- Unser schickes Büro im Herzen Berlins
- Eine Anstellung in einem dynamisch wachsenden Unternehmen mit der einzigartigen Möglichkeit, Dich mit uns zu entwickeln
- Eigenständiges Arbeiten mit flachen Hierarchien
- Eine faire Vergütung Deiner Leistung
- Start ab sofort möglich

*Wenn wir dein Interesse geweckt haben, dann schick uns deine Bewerbung an [jobs@joincoup.com](mailto:jobs@joincoup.com). Falls du noch Fragen hast melde dich gerne bei uns. Wir freuen uns auf dich.*